

Algemene voorwaarden d.d. 22 augustus 2018 van OVK Webdesign B.V., ingeschreven onder nummer 59421266 bij de Kamer van Koophandel te Arnhem.

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt gebruik gemaakt van de volgende definities:

- a. OVK webdesign: OVK webdesign B.V. gevestigd aan de Molensteen 21, 6852 BW Huissen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 59421266;
- b. Opdrachtgever: diegene die de door OVK webdesign ter beschikking gestelde software en andere diensten gebruikt;
- c. software: het door OVK webdesign aangeboden en aan de Opdrachtgever ter beschikking gestelde CMS systeem of andere software ten behoeve van de website.
- d. diensten: de door OVK webdesign aangeboden diensten zoals hosting, domeinnamen en modules beschikbaar voor de software.

Artikel 2 Offertes en aanbiedingen

2.1 Alle offertes en aanbiedingen van OVK webdesign zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

2.2 OVK webdesign kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.3 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

2.4 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is OVK webdesign daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij OVK webdesign anders aangeeft. Een samengestelde prijsopgave verplicht

OVK webdesign niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 3 Intellectuele eigendomsrechten

3.1 Alle intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de software, waaronder maar niet beperkt tot de patenten, auteursrechten, merken, gemaskeerde werken, rechten ten aanzien van het ontwerp, en handelsgeheimen die direct betrekking hebben op de software of daaraan gerelateerd zijn, berusten uitsluitend bij OVK webdesign. De Opdrachtgever verkrijgt geen andere rechten ten aanzien van de software dan de in de overeenkomst gespecificeerde, beperkte gebruiksrechten.

3.2 Opdrachtgever is – ten aanzien van het gebruikersrecht – verantwoordelijk voor het aangeleverde beeldmateriaal. Eventuele schadeclaims voor gebruik van beeldmateriaal zonder toestemming zullen voor rekening van de Opdrachtgever komen.

Artikel 4 Gebruiksrecht

4.1 Ingevolge deze overeenkomst kent OVK webdesign aan de Opdrachtgever een niet-overdraagbaar, niet-exclusief gebruiksrecht toe, teneinde de door OVK webdesign ontwikkelde software, te kunnen gebruiken, alsmede alle bijbehorende documentatie, updates, nieuwe versie, vertaling, aanpassing, wijziging, afgeleid product of kopie daarvan, mits de Opdrachtgever voldoet aan zijn betalingsverplichting jegens OVK webdesign en de voorwaarden zoals opgenomen in de overeenkomst van opdracht en deze algemene voorwaarden.

4.2 Het is OVK webdesign toegestaan om technische maatregelen te nemen en te onderhouden ter bescherming van haar intellectuele eigendomsrechten.

4.3 FTP gegevens voor de website worden niet verstrekt aan Opdrachtgever dan wel een derde. Dit

Algemene voorwaarden d.d. 22 augustus 2018 van OVK Webdesign B.V., ingeschreven onder nummer 59421266 bij de Kamer van Koophandel te Arnhem.

om de veiligheid van de gebruikte systemen te waarborgen.

Artikel 5 Back-up

OVK webdesign draagt zorg voor een complete systeem back-up van de data die ingevoerd is in de software. Echter het terugplaatsen van eventuele inhoud naar een eerdere datum is niet mogelijk. De meest recente informatie zal beschikbaar zijn bij eventuele calamiteiten.

Artikel 6 Garantie

OVK webdesign garandeert dat de software, wanneer deze in overeenstemming met de van toepassing zijnde instructies gebruikt wordt, conform de bijbehorende documentatie zal functioneren. OVK webdesign garandeert echter niet dat de software - ingeval van inbreuk door derden – zonder gebreken en onderbrekingen zal functioneren in de toekomst. Voorkomende gebreken zullen worden verholpen overeenkomstig artikel 7 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 7 Support- en onderhoudsvoorwaarden

7.1 OVK webdesign zal de Opdrachtgever ondersteunen bij het gebruik van de software indien daar om gevraagd wordt. OVK webdesign zal zich inspannen om de vragen adequaat en binnen een redelijke termijn te beantwoorden. Indien er fouten en/of onvolkomenheden aangetroffen worden in de software, dient de Opdrachtgever dit te melden aan OVK webdesign, zodat zij hier zo spoedig mogelijk een oplossing voor kan aanbieden.

7.2 OVK webdesign dient zich in te spannen om in het geval van onderhoud, updates dan wel verbetering aan de software, de overlast tot een minimum te beperken en zal – indien mogelijk – de Opdrachtgever tijdig inlichten. De Opdrachtgever heeft in het geval de software tijdelijke niet beschikbaar is, geen recht op schadevergoeding of op enige andere vorm van compensatie.

7.3 Aanpassingen aan het systeem anders dan wat standaard in het CMS systeem beschikbaar is zal enkel tegen betaling worden uitgevoerd.

Artikel 8 Prijswijzigingen

8.1 OVK webdesign is gerechtigd de prijzen voor het gebruik van de software/diensten jaarlijks te wijzigen. OVK webdesign zal de Opdrachtgever hiervan schriftelijk of via de e-mail 2 maanden voor de inwerkingtreding van de wijziging op de hoogste stellen.

8.2 Indien de Opdrachtgever de prijswijziging niet accepteert, kan de Opdrachtgever de overeenkomst tussentijds opzeggen tegen de dag waarop de wijziging in werking treedt. De opzegging dient schriftelijk of via de e-mail te geschieden binnen 1 maand nadat OVK webdesign de Opdrachtgever op de hoogte heeft gesteld van de prijswijziging. De Opdrachtgever is niet bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien de verhoging van de prijzen voortvloeit uit een wettelijke bepaling of regeling.

Artikel 9 Duur van de overeenkomst, leveringstermijnen, uitvoering en wijziging overeenkomst, opzegging en administratiekosten

9.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor de periode van 1 jaar. De overeenkomst wordt telkens met eenzelfde periode verlengd tot het moment van opzeggen.

9.2 Opzegging dient per e-mail te geschieden tegen het einde van de overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.

9.3 Indien de Opdrachtgever de overeenkomst opzegt dan wel de vergoeding voor het gebruik van de software niet meer betaalt, heeft de Opdrachtgever geen recht meer op het gebruik van de software.

9.4 OVK webdesign heeft het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden.

9.5 OVK webdesign is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

9.6 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan OVK webdesign de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Algemene voorwaarden d.d. 22 augustus 2018 van OVK Webdesign B.V., ingeschreven onder nummer 59421266 bij de Kamer van Koophandel te Arnhem.

9.7 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief dan wel kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit ook consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk is overeengekomen. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. OVK webdesign zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

Artikel 10 Betaling, incassokosten en opschorting

10.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum.

10.2 Bij een niet tijdige betaling is de Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van de buitengerechtelijke kosten met een minimum van € 40,--.

10.3 De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel beslag op vermogensbestanddelen van de Opdrachtgever wordt gelegd, de Opdrachtgever overlijdt en voorts, indien de onderneming van Opdrachtgever in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

10.4 Indien het factuurbedrag langer dan 2 maanden na de factuurdatum niet is betaald, heeft OVK webdesign het recht de toegang tot de software te blokkeren, dan wel haar diensten op te schorten. OVK webdesign zal de Opdrachtgever vooraf op de hoogte stellen van de blokkering. Op het moment dat

alle opeisbare vorderingen door de Opdrachtgever zijn voldaan, wordt de blokkering opgeheven.

11.1 Betaling bij opdracht website bouw

11.1 *Aanbetaling*: De factuur voor de aanbetaling wordt apart verstuurd samen met de overeenkomst van opdracht en het machtigingsformulier voor het website beheer van de website. Zodra de aanbetaling is ontvangen, samen met de getekende overeenkomst en ingevuld machtigingsformulier, wordt gestart met de realisatie van de website.

11.2 *Abonnement*: Het abonnement zal direct ingaan bij de aanschaf van het CMS systeem en als het ontwerp is geplaatst op de proeflocatie.

Op de proeflocatie wordt het CMS geïnstalleerd om gevuld te worden met teksten en afbeeldingen.

11.3 *Eindfactuur*: Indien binnen vier weken na oplevering op de proeflocatie nog geen of niet alle teksten en/of foto's / afbeeldingen zijn ontvangen wordt de eindfactuur gestuurd. Uiteraard worden afgesproken werkzaamheden zoals het vullen van de website ook na de betaling van de eindfactuur uitgevoerd door ons zoals afgesproken. Zodra de website is gevuld zal deze om een nader te bepalen tijdstip live worden gezet.

Artikel 12 Ontbinding van de overeenkomst

12.1 OVK webdesign behoudt zich het recht voor de overeenkomst te allen tijde zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden indien de Opdrachtgever niet voldoet aan haar verplichten, zoals overeengekomen in de overeenkomst van opdracht, surseance van betaling heeft aangevraagd dan wel in staat van faillissement is verklaard.

12.2 Indien de Wederpartij een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 13 Gevolgen van beëindiging

In geval van beëindiging of ontbinding van de overeenkomst, sluit OVK webdesign de toegang tot

Algemene voorwaarden d.d. 22 augustus 2018 van OVK Webdesign B.V., ingeschreven onder nummer 59421266 bij de Kamer van Koophandel te Arnhem.

de software af voor Opdrachtgever per datum beëindiging of ontbinding.

Artikel 14 Aansprakelijkheid en verjaring

14.1 OVK webdesign is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat OVK webdesign is uitgegaan van onjuiste dan wel onvolledige door de Opdrachtgever gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor OVK webdesign kenbaar behoorde te zijn.

14.2 OVK webdesign is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die is veroorzaakt doordat de Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan die volgen uit deze overeenkomst dan wel uit wettelijke verplichtingen.

14.3 OVK Webdesign is nimmer aansprakelijk voor - storingen in dan wel verouderde – randapparatuur van Opdrachtgever.

14.4 Behoudens in geval van opzet of grove schuld van OVK webdesign, is de aansprakelijkheid van OVK webdesign, op welke grond dan ook, jegens de Opdrachtgever of jegens anderen die via de Opdrachtgever aanspraak maken beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de laatste factuur die de Opdrachtgever ter zake van de software heeft voldaan.

14.5 OVK webdesign is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder begrepen, doch niet beperkt, verlies of beschadiging van gegevens of derving van inkomsten, winst of omzet.

14.6 Schade als bedoeld in dit artikel dient binnen 7 dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk aan OVK webdesign te zijn gemeld. Schade die niet binnen deze termijn is gemeld, komt niet voor vergoeding in aanmerking.

14.7 OVK webdesign is niet aansprakelijk voor schade ontstaan bij het gebruik van de software, die wordt veroorzaakt door derden.

14.8 OVK webdesign is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van gebeurtenissen of omstandigheden buiten haar macht, waartoe wordt gerekend:

- niet beschikbaarheid, vertraging in de levering van

of storingen en gebreken in informatie, producten of diensten van derden;

- stakingen of arbeidsonrust;

- door de overheid, rechterlijke instantie of enig ander daartoe bevoegd orgaan genomen besluit of uitgevaardigde regels, aanwijzingen of bevelen.

14.9 Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de Opdrachtgever uit welken hoofde ook jegens OVK webdesign vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de Opdrachtgever deze rechten en/of bevoegdheden jegens OVK webdesign kan aanwenden.

Artikel 15 Vrijwaring

De Opdrachtgever vrijwaart OVK webdesign voor, en zal OVK webdesign alle schade en kosten vergoeden die voortvloeien uit aanspraken van derden jegens OVK webdesign, welke aanspraken voortvloeien uit of verband houden met het gebruik van de software door de Opdrachtgever of door derden.

Artikel 16 Geheimhouding

Elk der partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.

Artikel 17 Gegevensverwerking

17.1 OVK Webdesign zal bij of in verband met de uitvoering van haar dienstverlening persoonsgegevens verwerken ten behoeve van haar klanten. Op basis van de privacywetgeving en de AVG wordt OVK Webdesign in deze hoedanigheid aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke van de verwerking van de persoonsgegevens. Dit artikel en de privacyverklaring bevatten de voorwaarden van deze verwerking van persoonsgegevens door OVK Webdesign.

17.2. OVK Webdesign verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor zover nodig bij of in verband met de

Algemene voorwaarden d.d. 22 augustus 2018 van OVK Webdesign B.V., ingeschreven onder nummer 59421266 bij de Kamer van Koophandel te Arnhem.

uitvoering van de tussen partijen gesloten overeenkomst. De verwerking van persoonsgegevens door OVK Webdesign gebeurt op een behoorlijke en zorgvuldige wijze, conform de privacywetgeving en conform het verzoek tot dienstverlening van de Opdrachtgever.

17.3 OVK Webdesign is gerechtigd om bij de verwerking van de persoonsgegevens verwerkers en subverwerkers in te schakelen, mits OVK Webdesign ervoor zorg draagt dat de in te schakelen verwerkers en subverwerkers tenminste dezelfde verplichtingen op zich nemen als die op OVK Webdesign rusten. OVK Webdesign blijft in deze verhouding het aanspreekpunt van de Opdrachtgever.

17.4 OVK Webdesign treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's van de verwerking en de aard, omvang en context van de te beschermen persoonsgegevens.

17.5 In het geval van een verzoek om inzage, rectificatie, verwijdering of beperking van de verwerking verleent OVK Webdesign hieraan medewerking door zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen veertien werkdagen nadat Opdrachtgever OVK Webdesign daartoe verzoekt, alle informatie te verstrekken die Opdrachtgever nodig heeft dan wel over te gaan tot het rectificeren, wissen of afschermen van de door Opdrachtgever aangegeven persoonsgegevens.

Artikel 18 Diverse onderwerpen

18.1 Indien enige bepaling uit deze overeenkomst nietig of onverbindend wordt verklaard, zal een dergelijke verklaring geen invloed hebben op de overige bepalingen. Ingeval enige bepaling uit deze overeenkomst nietig dan wel onverbindend wordt verklaard, zal deze bepaling worden vervangen door een zoveel mogelijk gelijkende bepaling of regeling.

18.2 Partijen zullen zich inspannen alle geschillen met betrekking tot de tenuitvoerlegging van deze overeenkomst in der minne te schikken.

18.3 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

18.4 Alle geschillen tussen de Opdrachtgever en OVK webdesign worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar OVK webdesign gevestigd is.